

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Czas na zmiany...
DROGA DO JAKOŚCI I ZYSKÓW
czyli:
SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
wg normy
ISO 9001-2008

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

„Sterowanie procesem” - CELE
WYROB
USŁUGA
KLIENT

WYPOSAŻENIE
MATERIAŁY
METODY
ŚRODOWISKO

PROCES

ANALIZA
informacja zwrotna

DANE

Wskaźniki

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

**SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ JAKO
NARZĘDZIE DOSKONALENIA PRZEDSIĘBIORSTWA**

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Klienci kupują produkty...
..które potrzebują
..kiedy ich potrzebują
..tak dużo jak ich potrzebują

Producent musi wyprodukować
i dostarczyć produkty...
..które są wymagane
..kiedy są wymagane
..tyle ile jest wymagane

Just
In
Time

a więc:

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

SYSTEM ZARZĄDZANIA

Zbiór funkcji lub czynności (procesów) w organizacji, które współdziałają na rzecz osiągnięcia celów tej organizacji.

Edwards. W Deming

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Ukierunkowanie „na Procesy klienta”

KLIENT

PRZEDSIĘBIORSTWO

PRZEDSIĘBIORSTWO

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

ZASADY DOSKONALENIA

- Bądź gotów porzucić konwencjonalny sposób myślenia, kwestionuj różne rzeczy, miej odwagę do wprowadzania zmian
- Postaw sobie pytanie, jak coś może zostać zrobione, a nie, dlaczego to właśnie u Ciebie nie funkcjonuje
- Rozwiązuj problemy w grupie
- Wydadz na doskonalenie możliwie jak najmniej pieniędzy, polepszanie małymi krokami
- Rozwiązanie w 80% jest lepsze niż rozwiązanie w 100%, które nie zostaje wdrożone
- Doskonalenie nigdy się nie kończy

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ, W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

2.SYSTEMATYKA- Przyporządkuj miejsce wszystkim przedmiotom tak, by były gotowe do użycia gdy zajdzie potrzeba

Ułożenie potrzebnych rzeczy we właściwym miejscu

Co? Ile? Gdzie? Po co?

Przeźreni na bieżące potrzeby

Narzędzia

Instrumenty pomiarowe

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ, W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

ZASADY 5 S

1. SELEKCJA

2. SYSTEMATYKA

3. SPRZĄTANIE

4. STANDARYZACJA

5. SAMODOSKONALENIE

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ, W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

3.SPRZĄTANIE - Posprzątaj miejsce pracy, urządzenia i usuń defekty

Każdy pracownik czyści swoje Stanowisko i/lub maszyny i urządzenia samodzielnie.

Korzystać:

- Usterki w mechanizmach od razu wykryte

Sprzątanie jest sprawdzaniem

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ, W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

1.SELEKCJA - Oddziel i sortuj

Makulatura

Inne niepotrzebne

Części metalowe

Oddzielić to co będzie wykorzystywane od tego co niepotrzebne

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ, W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

4.STANDARYZACJA – Standaryzacja i Identyfikacja

Standaryzacja poprzez zaangażowanie pracowników i wykorzystanie ich doświadczenia

- Instrukcje pracy
- Procedury
- Wyświetlacze
- Wskaźniki
- Oznaczenia
- Opisy

Zadania

Poniedziałek

Wtorek

Środa

Czwartek

Piątek

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ, W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

5. SAMODOSKONALENIE-samodyscyplina i szkolenie

Dyscyplina dotyczy wszystkich
TO CO ROBISZ, RÓB DOBRZE



DZIAŁANIA 55 TO MY

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

CO DAJE SYSTEM SZJ PRZEDSIĘBIORSTWU

Korzyści wewnętrzne;

- Usprawnienie zarządzania
- Umożliwienie racjonalizacji i Utrzymanie stabilności organizacji
- Budowanie zaufania wewnętrznego do własnego systemu
- Porządkowanie wewnętrznej struktury, kompetencji, odpowiedzialności i uprawnień, zmniejszenie liczby auditów,
- umożliwienie optymalizacji kosztów Jakości oraz umożliwienie ciągłego doskonalenia.

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

ISTOTA JAKOŚCI

JAKOŚĆ TO TO
CO MOŻNA POPRWIĆ



PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

CO DAJE SYSTEM SZJ PRZEDSIĘBIORSTWU

Korzyści rynkowe z wdrożenia SZJ:

- Kreowanie zaufania klientów
- Podnoszenie wartości organizacji w opinii klientów
- Ułatwienie kontaktów handlowych, umocnienie pozycji konkurencyjnej
- Względy marketingowe
- Ułatwienie zdobywania nowych klientów
- Każda firma ma system gotowy w 50 - 60%, trzeba tylko go uporządkować zgodnie z wymaganiami norm ISO 9000:2008

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

ZASADY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

- Orientacja na klienta
- Przywództwo
- Zaangażowanie ludzi
- Podejście procesowe
- Podejście systemowe
- Ciągłe doskonalenie
- Podejmowanie decyzji na podstawie faktów
- Wzajemne korzystne powiązania z dostawcami

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

KONIEC

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO